

Guía práctica para el manejo de los teléfonos Cisco Modelo 6921

Preparado para:



Por



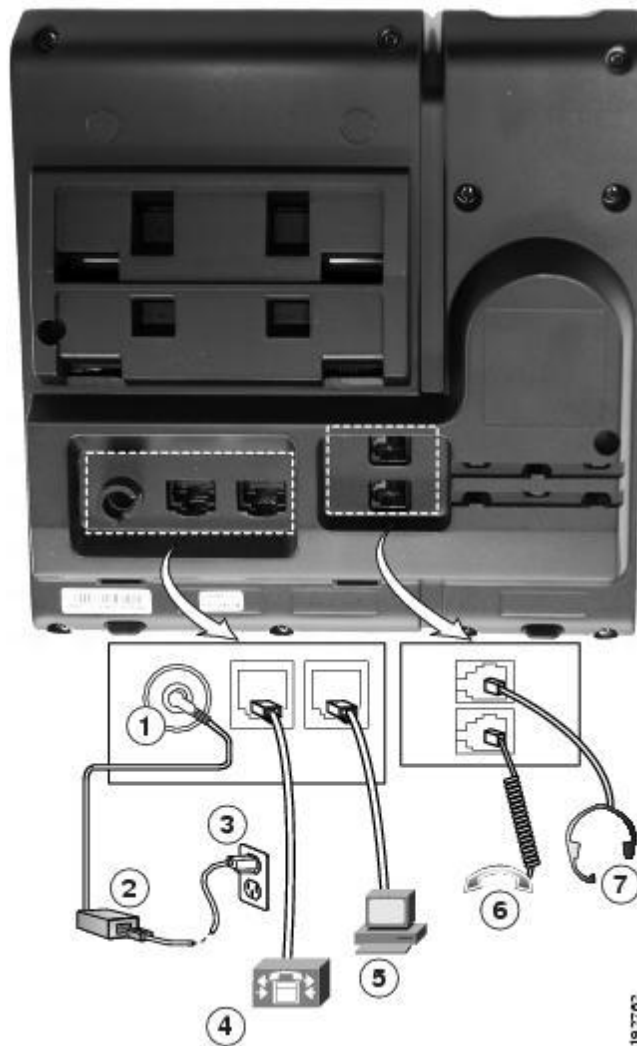
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

El teléfono IP 6921 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- ✓ Conexiones del teléfono
- ✓ Botones y hardware
- ✓ Pantalla del teléfono
- ✓ Soporte

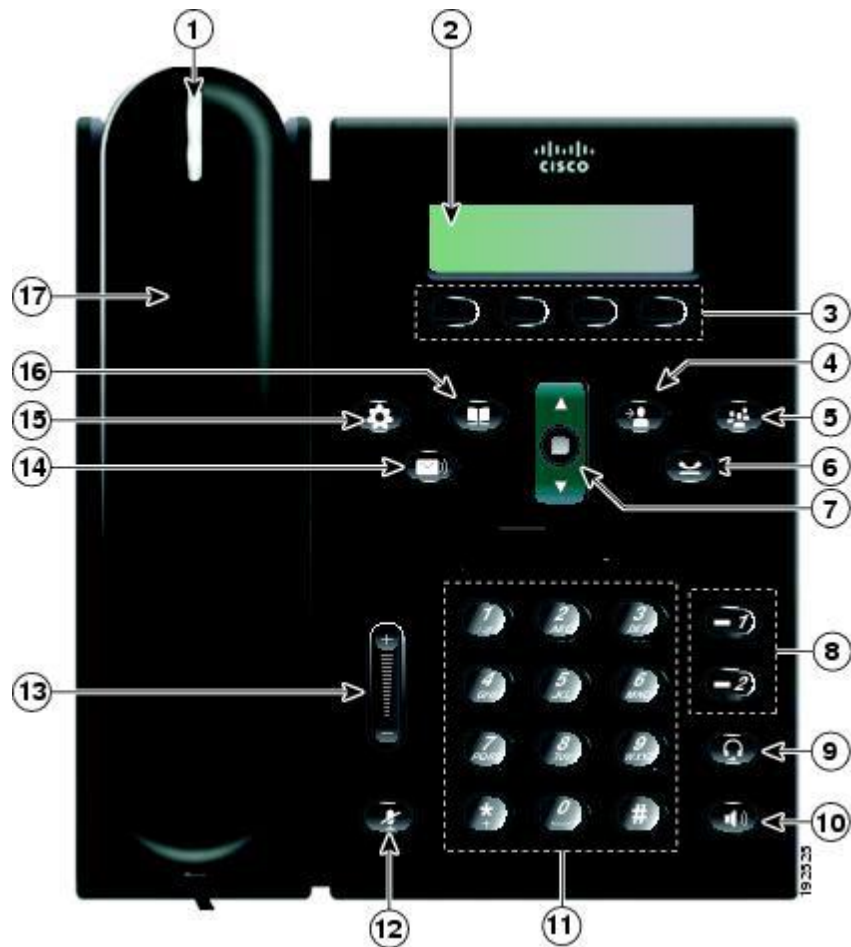
Conexiones del teléfono






Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.











1	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.		

Botones y hardware

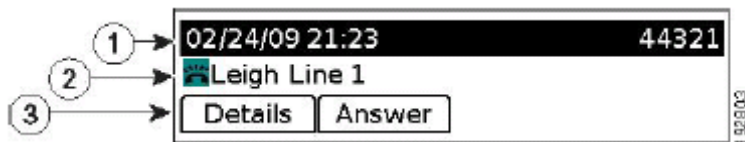


1	Banda luminosa del auricular	Indica una llamada entrante (rojo intermitente) o un nuevo mensaje de voz (rojo continuo).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas 	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.
5	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
6	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
7	Barra de navegación y botón Selecc. 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo). El botón Selecc. (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.

8	<p>Botones de línea 1 y línea 2</p> 	<p>El botón de línea 1 selecciona la línea de teléfono principal. Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, el botón de línea 2 podría permitir el acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea de teléfono secundaria • Un número de marcación rápida (botón de marcación rápida) • Servicio basado en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde continuo: llamada activa • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertir llamada • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida) • Rojo intermitente: línea remota en espera
9	<p>Botón de auriculares</p> 	<p>Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.</p>
10	<p>Botón de altavoz</p> 	<p>Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.</p>
11	<p>Teclado</p>	<p>Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número).</p>
12	<p>Botón Silencio</p> 	<p>Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.</p>
13	<p>Botón de volumen</p> 	<p>Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).</p>

14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo del teléfono.
16	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del

teléfono para ofrecer un ángulo de visión menor o mayor, según las preferencias del usuario.



1	Ranuras del soporte para aumentar el ángulo de visión.	2	Ranuras del soporte para reducir el ángulo de visión.
----------	--	----------	---

Mayor ángulo de visión



Menor ángulo de visión



Funciones Básicas de Teléfono

1.- Ejecución de Llamada

1.1 Llamadas Internas

1.1.1 Llamada a anexo - Método 1

- ✓ Levantar el auricular para recibir tono de marcación.
- ✓ Marcar el número al cual desea comunicarse.
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.

1.1.2.- Llamada a anexo - Método 2

- ✓ Presione el botón **"NvaLLam"** para recibir tono de marcado.
- ✓ Marcar el número al cual desea comunicarse.
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.
- ✓ Levantar el auricular para hablar o utilizar el speaker.

1.1.3.- Llamada a anexo - Método 3

- ✓ Ingresar el número al cual desea comunicarse.
- ✓ Presionar el botón **"Llamada"**
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.
- ✓ Levantar el auricular para hablar.

1.2 Llamadas Externas

1.2.1.- Llamada a número Externo - Método 1

- ✓ Levantar el auricular para recibir tono de marcación.
- ✓ Para llamar a celular claro utilizar el prefijo 7 seguido del número deseado (Ejem: 7 + 957386543)
- ✓ Para llamar a celular movistar utilizar el prefijo 8 seguido del número deseado (Ejem: 8 + 989843567).
- ✓ Para llamar a cualquier otro destino (Fijos, LDI, servicios, etc) utilizar el prefijo 0 seguido del número deseado (Ejem: 0 + 343456).
- ✓ Ingresar clave.
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.


1.2.2.- Llamada a número Externo - Método 2

- ✓ Presionar el botón “**NvaLLam**” para recibir tono de marcado.
- ✓ Para llamar a celular claro utilizar el prefijo 7 seguido del número deseado (Ejem: 7 + 957386543)
- ✓ Para llamar a celular movistar utilizar el prefijo 8 seguido del número deseado (Ejem:8 + 989843567).
- ✓ Para llamar a cualquier otro destino (Fijos, LDI, servicios, etc) utilizar el prefijo 0 seguido del número deseado (Ejem: 0 + 343456).
- ✓ Ingresar clave.
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.
- ✓ Levantar el auricular para hablar ó utilizar el speaker.


1.2.3.- Llamada a número Externo - Método 3

- ✓ Ingresar el número al cual desea comunicarse antecedido por alguno de los prefijos 7,8 y 0 según convenga. (Ejem: 7 + 939324569)
- ✓ Ingresar clave.
- ✓ Presionar la tecla “**Llamada**”.
- ✓ El teléfono iniciará la llamada.
- ✓ Levantar el auricular para hablar ó utilizar el speaker.

2.- Llamada en Espera

- ✓ Mientras se tiene una llamada en línea, presionar el botón con símbolo 
- ✓ Para volver a la llamada en espera, presionar el botón “**Cont**”.



3.- Transferencia de Llamada

- ✓ Mientras se tiene una llamada en línea, presionar el botón con símbolo  La llamada se pondrá en espera.
- ✓ Ingresar el número al cual se desea transferir la llamada.
- ✓ Cuando reciba tono de timbrado presionar nuevamente el botón “**Trnsrf**” ó bien, cuando contesten, anuncie la llamada y, a continuación, presionar el botón “**Trnsrf**”.

4.- Desvío de Llamada

- ✓ Presione el botón “**DsvTodas**”. Escuchará dos pitidos.
- ✓ Ingresar el número al que desea desviar todas sus llamadas, del mismo modo en que lo haría para llamar a ese número. Después de ingresar el número, escuchará dos pitidos. En la pantalla también aparecerá un mensaje confirmando el número o extensión a la que se estén desviando las llamadas.
- ✓ Para cancelar el desvío de llamadas, presionar el botón “**Dsv DESA**”


5.- Ejecución de una Conferencia

- ✓ Mientras se tiene una llamada en línea, presionar el botón . Al hacerlo se activará automáticamente una nueva línea y se pondrá en espera la primera llamada.
- ✓ Llamar a otro número ó extensión.
- ✓ Cuando se establezca la conexión, presione nuevamente el botón  para agregar la nueva llamada a la conferencia.

6.- Captura de Llamada

- ✓ Tomar línea ó tono de marcado.
- ✓ Presionar el botón “**mas**” y luego el botón “**Captur**”.
- ✓ La llamada será capturada por su teléfono.


7.- Revisión de Directorio

- ✓ Presione el botón de contactos 
- ✓ Utilizar el botón de “**Navegación**” para seleccionar “**Directorio Corporativo**” y, a continuación, presionar el botón “**Selecc**”.
- ✓ Introduzca pistas en los campos que aparecen antes de realizar la búsqueda (Ver Nota). Pulse “**Buscar**” para realizar la búsqueda.

Nota: Para introducir letras en la pantalla LCD, marque la tecla de número correspondiente. Pulse la tecla una o varias veces para mostrar una letra determinada. Por ejemplo, marque **2** una vez para la “a”, dos veces para la “b” y tres para la “c”. Para retroceder, pulsar al tecla “<<”.


- ✓ Si no se tiene pistas presionar el botón “**Buscar**”.

8.- Revisión de Llamadas perdidas/recibidas/realizadas

- ✓ Presione el botón Aplicaciones 
- ✓ Ubicar el historial de llamadas y presionar el botón **"Selecc"**.
- ✓ Presionar el botón **"Perdidas"** para ver las llamadas perdidas.
- ✓ Presionar el botón **"Todas"** para visualizar las llamadas efectuadas y recibidas.

9.- Ajustes del Teléfono

9.1 Cambiar el contraste de la pantalla


- ✓ Presione el botón Aplicaciones 
- ✓ Utilizar el botón de **"Navegación"** para seleccionar **"Preferencias"** y, a continuación, presionar el botón **"Selecc"**.
- ✓ Utilizar el botón de **"Navegación"** para seleccionar **"Contraste"** y luego presionar el botón **"Selecc"**.
- ✓ Presionar el botón de **"Navegación"** para definir el contraste de pantalla que se desea.
- ✓ Presionar el botón **"Guardar"**.

9.2 Ajustar el volumen del timbre

- ✓ Presione el botón de aumento o disminución del volumen del auricular/altavoz.



9.3 Cambiar el sonido del timbre

- ✓ Presione el botón Aplicaciones 
- ✓ Utilizar el botón de **"Navegación"** para seleccionar **"Preferencias"** y, a continuación, presionar el botón **"Selecc"**.
- ✓ Utilizar el botón de **"Navegación"** para seleccionar **"Tono de Llamada"** y luego presionar el botón **"Selecc"**.
- ✓ Usar el botón de **"Navegación"** para desplazarse a través de los tipos de timbre.
- ✓ Cuando encuentre el timbre que desea, presione la tecla programada **"Establecer"** para activar la casilla de verificación correspondiente.
- ✓ Presione la tecla programada **"Aplicar"** para aceptar y guardar la selección de timbre.
- ✓ Presionar el botón Aplicaciones para salir.